



A-Z

Ihr
persönlicher
Leitfaden

www.hotel-zur-riss.de



Hotel zur Riss

A-Z

3

2

Ihr persönlicher Leitfaden

Herzlich willkommen,

die Gästeinformation ist Ihr Leitfaden im Hotel zur Riss. Diese beinhaltet alle wichtigen Informationen, die Ihnen helfen werden, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Natürlich stehen wir Ihnen auch gerne persönlich für Fragen zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt.

Ankunft

Sehr geehrter Gast, dies ist Ihr Zimmer und Sie sollen sich den kompletten Aufenthalt bei uns im Haus wohlfühlen. Sollten Sie noch etwas benötigen, lassen Sie es uns wissen. Unsere Rezeption steht Ihnen von 6.30 Uhr bis 22.00 Uhr zur Verfügung.

Allergiker

Wir haben in allen Zimmern allergikerfreundliche Betten und Bettwäsche. Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind, bzw. eine bestimmte Unverträglichkeit haben.



Betten & Bettwäsche

Unsere französischen Betten sind 2 m lang und 1,20 m breit. Auf Wunsch erhalten Sie Kirschkerne- oder Dinkelkopfkissen sowie zusätzliche Kissen oder Decken. Alle unsere Bettdecken und Kopfkissen werden regelmäßig gereinigt.

Bügelservice

Bitte melden Sie sich an der Rezeption oder beim Housekeeping. Sie erhalten die Bügelwäsche schnellstmöglich zurück. Alternativ können Sie auch gerne Bügeleisen und -brett zum eigenen Gebrauch bei uns ausleihen.

Chemische Reinigung

In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel für die an der Rezeption abzugebende Wäsche. Bitte füllen Sie die beiliegende Liste sorgfältig aus und geben Sie diese mit der Wäsche ab. Die Preise entnehmen Sie bitte der Liste. Wenn Sie Ihre Wäsche an Wochen-

Check-in & Check-out

können Sie auch bequem als Self-Check-in bzw. -Check-out über unseren Schlüsselsafe vornehmen. Die Kosten für Ihre Übernachtung können ohne Weiteres über die Kreditkarte abgerechnet werden.

tagen bis 9.00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie diese einen Tag später im Laufe des Tages zurück. An Wochen-end- und Feiertagen auf Anfrage. Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel.

Dienstleistungen

sind für uns kein Fremdwort: egal ob Wäscheservice oder Ihr persönlicher Weckruf, gerne informieren wir Sie an der Rezeption.





Haus ausleihen. Weitere Anregungen erhalten Sie an der Rezeption.

Frühstück

In der Woche von 6.30 Uhr bis 9.00 Uhr und am Wochenende von 7.45 Uhr bis 10.00 Uhr steht Ihnen in unserem Frühstücksraum ein ausgewogenes, abwechslungsreiches, kontinentales Frühstücksbuffet zur Verfügung.

Garage

Gerne können Sie bis zu 5,00 Euro / Tag einen Garagenstellplatz mieten. Bitte wenden Sie sich dafür an unsere Rezeption. Die Nutzung der am Haus gelegenen Parkplätze ist kostenlos.

Geld- und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge nicht liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

Geschichte des Hauses

- 1962** Erbauung als „Hotel Reith“
- 2006** Übernahme durch die Familie Dietrich und Umbenennung zu „Hotel zur Riss“
- 2012** Komplett-Sanierung der Zimmer und des Eingangsbereiches

Extra

Auf Wunsch erhalten Sie an der Rezeption:

- täglichen Wäscheservice
- Lebensmittel für das Frühstück bei Glucose- und Gluten-Intoleranz
- einen Badhocker
- ein Kinderbett
- zusätzliche Decken und Kissen

Radwanderkarten, Satteltaschen und Fahrrad-Reparatursets können über die Rezeption ausgeliehen werden.

Fluchtwege

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan der Fluchtwege bei Feuer. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an, benutzen Sie im Unglücksfall niemals einen der Aufzüge.

Hausinterne Notrufnummer: 24

Freizeit

In unserem Foyer halten wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen rund um die Region bereit. Darunter befinden sich auch zahlreiche Sportangebote und Veranstaltungstipps. Fahrräder für Damen und Herren können Sie gegen eine kleine Gebühr von 5,00 Euro im

Fahrradverleih

Möchten Sie einen Ausflug mit Fahrrädern unternehmen? Gegen eine kleine Gebühr von 5,00 Euro stellen wir Ihnen Herren- und Damenräder zur Verfügung. Die Benutzung der Fahrräder erfolgt ausdrücklich auf eigene Gefahr. Bitte melden Sie sich einen Tag vorher an der Rezeption.





Hotel zur Riss

A-Z

7

6

Ihr persönlicher Leitfaden

Gepäckservice

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto. Bitte sprechen Sie unsere Rezeption an unter **24**. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck nach dem Check-Out noch in unserem Gepäckraum einschließen. Bitte sprechen Sie uns an.

Getränke

Das Mineralwasser im Zimmer ist zu Ihrem kostenlosen Genuss bestimmt. Weitere Getränke können Sie an unserem Snack- und Getränkeautomaten im Erdgeschoss entnehmen.

Haustürschlüssel

Bitte mitnehmen, wenn Sie abends später als 21.00 Uhr das Hotel verlassen oder zurückkehren möchten. Aus sicherheitstechnischen Gründen dürfen wir darauf aufmerksam machen, dass der Verlust des Zimmerschlüssels sofort gemeldet werden muss. Im Falle des Verlustes müssen wir für einen neuen Eingangstür- und Zimmerzylinder unsere Auslagen in Höhe von ca. 250 Euro pro Zylinder berechnen.

Hotelkapazität

20 Einzelzimmer, 12 Doppelzimmer, Frühstücksraum, den man als Veranstaltungsraum für 45-50 Personen mieten kann

Ihre Wünsche

sind uns wichtig! Darum sprechen Sie uns direkt an, damit wir Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten können.

Internationaler Steckdosenadapter ist auf Wunsch an unserer Rezeption erhältlich

Internet – WLAN

Sie erhalten bei uns kostenlos WLAN. Weitere Informationen finden Sie in der Gästemappe.

Kleinigkeiten

Für den kleinen Hunger steht Ihnen ein Automat mit kleinen Snacks zur Verfügung.

Kreditkarten

Neben der EC-Kartenzahlung akzeptieren wir VISA-, EURO- bzw. MASTERCARD.

Ladegeräte

erhalten Sie an unserer Rezeption.

Meinung

Liebe Gäste, Ihre Meinung ist uns sehr wichtig. Nehmen Sie sich ein wenig Zeit und füllen Sie den Fragebogen aus. So können Sie uns dabei helfen, Fehler zu erkennen und diese zu verbessern.

Nähservice

Knopf ab? – Kein Problem. Ein Anruf unter **24** bei unserer Hausdame genügt. Kleine Reparaturen erledigen wir sofort. Größere Reparaturen geben wir gerne in die Hände von Fachleuten.

Nichtraucherzimmer

Wir bitten Sie, in den Zimmern nicht zu rauchen. Ihre Nachmieter und wir danken es Ihnen. Bei Nichteinhaltung berechnen wir sofort 150 Euro.

Notfall

Polizei	110
Feuerwehr	112
DRK	92210

Bei Brand folgen Sie bitte den Warn- und Fluchtwegschildern.

Online

Sie brauchen einen Internetzugang? Internet@Hotel steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Die Anleitung dazu finden Sie in Ihrem Zimmer.

Preisinformationen zu Telefongebühren

Deutschland	30 Cent / Minute
Dt. Mobilfunknetze	30 Cent / Minute

Gesperrte Nummern: 0190, 0900 etc.





Parkplätze

Die Stellplätze neben unserem Haus stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Gerne können Sie an unserer Rezeption zu 5,00 Euro / Tag einen Garagenstellplatz buchen.

Qualität

Wir sind mit 3 Sternen nach der Deutschen Hotel- und Gasthofklassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

Rauchmelder

Unsere Hotelzimmer und Hotelflure wurden mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte sofort.

Regenschirme

stehen am Eingangsbereich kostenlos für Sie zur Verfügung.

Rezeption

Unsere Rezeption ist von 06.30 Uhr bis 22.00 Uhr besetzt. Möchten Sie morgens vor 06.30 Uhr abreisen, so bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vortag zu bezahlen. Telefonisch erreichen Sie uns über die Rufnummer **24**.

Schuhputzutensilien

liegen im Bad für Sie bereit.

Serviceleistungen

Nutzen Sie den Weckdienst über das Telefon, wählen Sie dazu die Rezeption. Den Safe finden Sie an der Rezeption (Zentrale)

Shuttle-Service

Möchten Sie zum Bahnhof? Möchten Sie an eine besondere Stelle oder Sehenswürdigkeit gebracht werden? Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi. Wir berechnen hier die entstandenen Kosten weiter. Bitte melden Sie sich einen Tag vorher an der Rezeption.

Taxi

Ihre Vorbestellung nimmt die Rezeption gerne entgegen.

Toilettenartikel

Haben Sie Kamm, Zahnbürste oder sonstige Hygieneartikel vergessen? Kein Problem. Alle benötigten Utensilien liegen im Bad für Sie bereit.

TV und Radio

Bitte folgen Sie den Menüpunkten auf dem Bildschirm. Wählen Sie internationale TV-Kanäle wie zum Beispiel:

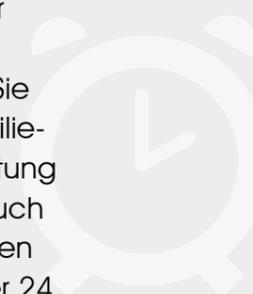
- Nachrichtensender
- Kindersender
- Gängige Fernsehsender
- Deutsche Radiosender

Umwelt

Für eine kleine Gebühr von 5 Euro stellen wir Ihnen ein Fahrrad für die nahegelegenen Firmen zur Verfügung.

Wecken

Sie können sich über das Telefon wecken lassen. Bitte geben Sie die Weckzeit laut beiliegender Telefonanleitung ein. Gerne nimmt auch unsere Rezeption Ihren Weckrufwunsch unter 24 telefonisch entgegen.





Waschen der Gästewäsche

In Ihrem Schrank befinden sich Wäschebeutel für die an der Rezeption abzugebende Wäsche. Bitte füllen Sie die beiliegende Liste sorgfältig aus und geben Sie diese mit der Wäsche ab. Die Preise entnehmen Sie bitte der Liste.

Wenn Sie Ihre Wäsche an Wochentagen bis 9.00 Uhr an der Rezeption abgeben, so ist diese bis 18.00 Uhr fertig in Ihrem Zimmer zurück. An Wochenend- und Feiertagen auf Anfrage. Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel.

Wäschewechsel

Täglicher Wechsel von Handtüchern?
Bitte legen Sie die Tücher auf den Badezimmerboden.

Täglicher Wechsel der Bettwäsche?
Bitte legen Sie das entsprechende Schild auf Ihr Bett.

Zeitungen und Zeitschriften

Eine Auswahl der gängigen Tageszeitungen liegt im Foyer kostenlos für Sie bereit.

Zu guter Letzt

Wir, das Team vom Hotel zur Riss stehen Ihnen zwischen 6.30 Uhr und 22.00 Uhr gerne zur Verfügung.

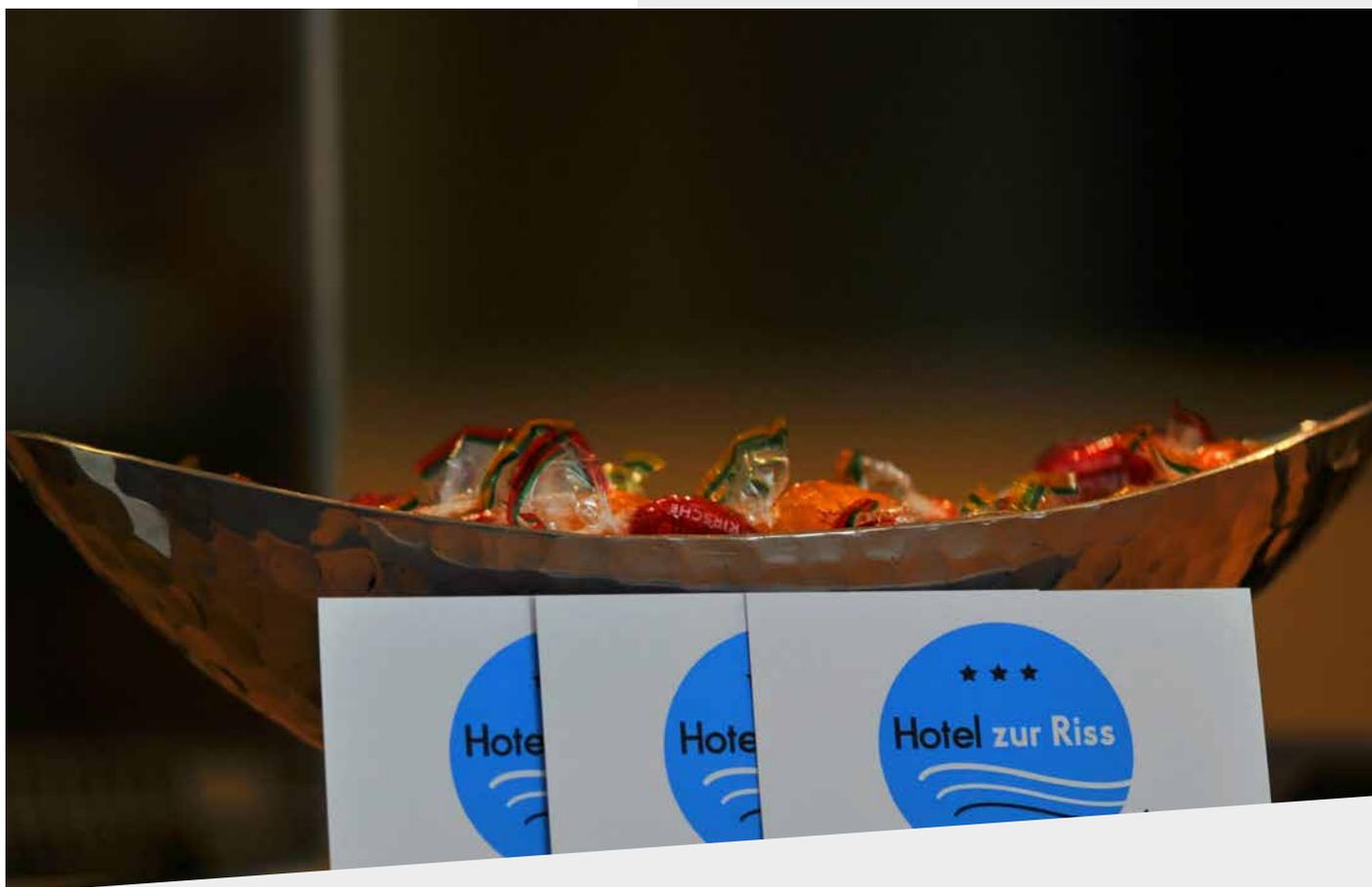
*Wir wünschen Ihnen
einen schönen Aufenthalt.*





So finden Sie uns:

Uferstraße 2
88400 Biberach
Fon 0 73 51 / 50 43 - 0
Fax 0 73 51 / 50 43 - 50
info@hotel-zur-riss.de
www.hotel-zur-riss.de



Mit Ihrem Smartphone direkt zur Buchung.

www.hotel-zur-riss.de